



## Lettera agli stakeholder

Svat Group vuole migliorare le proprie performance e crescere in modo integrato con il contesto socio-economico di riferimento: comprendere come la nostra organizzazione operi nei confronti dei propri interlocutori interni ed esterni è indispensabile per poterne valutare i risultati secondo ogni aspetto e fondamentale per definire gli sviluppi futuri.

Per Svat Group è strategico intraprendere un cammino di crescita sostenibile e si impegna a promuovere, nell'ambito della propria organizzazione, una sempre maggiore efficienza nell'utilizzo delle risorse ed una tensione costante alla ricerca di soluzioni innovative per il risparmio energetico.

Questa filosofia è sviluppata nel nostro codice etico dove trovano spazio le esigenze dei principali stakeholder, come la protezione dell'ambiente, la sicurezza delle persone che lavorano per noi, la soddisfazione dei nostri clienti o la cultura dello spirito di gruppo. Il principale fattore del cambiamento e del miglioramento in Svat è rappresentato dalle persone che vi lavorano: verso queste persone Svat Group vuole

impegnarsi per contribuire alla loro crescita professionale, per sviluppare sempre più il senso di appartenenza al team di lavoro e per migliorarne la soddisfazione.

Svat Group è da sempre attenta al miglioramento dei propri standard di servizio attraverso un'organizzazione interna dei processi sempre più efficiente ed un'attenzione crescente al controllo della qualità. La nostra organizzazione è basata su un sistema conforme allo standard IFS Logistics, riconosciuto all'interno del GFSI (Global Food Safety Initiative), che qualifica gli standard relativi alla sicurezza alimentare e ne promuove l'affidabilità lungo tutta la catena logistica. In questo modo riusciamo a rispondere sempre meglio alle richieste dei nostri clienti e, in generale, a tutti gli interlocutori del mercato.

Abbiamo raccolto in questo nostro primo bilancio di sostenibilità i principi che ci caratterizzano e i numeri che ci raccontano, certi che possano rappresentare il punto di partenza per uno sviluppo futuro in armonia con i tanti portatori di interesse di Svat Group.