

Logistica a 5 stelle

Con 9 piattaforme logistiche attive (di cui quattro certificate IFS Logistics), 300 mezzi in movimento, oltre 4.000 referenze e 70.000 viaggi solo nel periodo marzo-maggio 2021, Svat dà un valido contributo alla ripresa post pandemia dei suoi oltre 1.000 clienti

Mettereste un abito di due taglie in più? Riuscireste a entrare in un vestito di due taglie in meno? Sicuramente no, e in Svat lo sappiamo benissimo! Non si possono sbagliare le taglie!

Il servizio logistico è molto complesso: le esigenze di produzione, i lead time, le specifiche di allestimento merce, i vincoli di consegna, il mantenimento della catena del freddo, i servizi accessori, il post- vendita... e molto altro...

Un abito su misura

È un abito che va costruito su misura tenendo in debito conto tutti i singoli elementi, come una sarta molto scrupolosa per confezionare il vestito perfetto. Per questo motivo, per ogni cliente, Svat dedica la massima attenzione alla progettazione del servizio con analisi, professionalità e dedizione. L'ingrediente principale per un buon progetto è il coinvolgimento: la sempre maggiore complessità richiede necessariamente l'interazione tra differenti professionalità per ottenere il massimo in ogni singolo elemento del servizio proposto.

Nella progettazione del servizio, Svat coinvolge tutte le funzioni interessate per analizzare le esigenze dei clienti e proporre la soluzione adatta alle richieste nel rispetto del livello di qualità "Svat" al giusto prezzo. Svat dispone di un team di professionisti e di partner (Operation Trasporti e Magazzino, ICT, Commerciale, Legale, Quality Assurance, Finance, Controlling, Servizi...) con elevata esperienza nel mercato e sempre in grado di rispondere alle esigenze dei clienti. Svolgiamo il nostro lavoro utilizzando 9 piattaforme, di cui 4, certificate IFS Logistics, risultano essere punti nevralgici per i collegamenti su tutto il territorio, anche via mare. I nostri mezzi fanno parte di un parco macchine di circa 300 mezzi in movimento al mese e, da poco, abbiamo cercato di dare un lato più green all'azienda, introducendo un mezzo alimentato a metano, che segna l'introduzione di veicoli alimentati a basso impatto. Una buona soluzione logistica richiede sicuramente l'attenta analisi del flusso (logistico) delle merci: la dislo-

cazione territoriale delle piattaforme, la presenza di flussi logistici di trasferimento e la distribuzione collaudati e con elevati standard qualitativi, ci permettono di individuare la soluzione più adatta anche nelle situazioni più complesse (Multiplant, Diversi Canali di distribuzione, Multitemperatura, etc.).



Uno stile sempre di moda

L'attività logistica non è solo deposito e trasporto di merci; una serie di servizi un tempo accessori è diventata parte fondamentale della logistica: Interfacce Informatiche, Digitalizzazione Documentale, Tracciabilità Temperature, KPI di servizio, Tracciabilità delle spedizioni, etc. Svat dispone delle risorse dedicate per l'analisi di tutti questi servizi, con l'obiettivo di studiare la soluzione più adatta alle specifiche esigenze del cliente. Per questi motivi dall'inizio del 2021 soddisfiamo più di 1.000 clienti, anche occupandoci del ramo Ho.Re.Ca. per il quale abbiamo 6 clienti già acquisiti e 1 in partenza proprio a luglio.

Il nostro principale scopo è di rendere unico l'"abito" con la personalizzazione del servizio, grazie al supporto di Customer Services dedicati. Siamo riusciti negli ultimi due mesi a essere di supporto ai nostri clienti svolgendo più di 70.000 consegne nel periodo di ripresa dalla pandemia (marzo-maggio 2021), facendo viaggiare da inizio anno quasi 4.000 diverse referenze di prodotti stoccati presso e in partenza dai nostri depositi in tutta Italia e in Europa.

Il filo che unisce le funzioni e che permette di progettare e fornire un servizio eccellente è la passione, con uno stile "Svat" che ormai ha oltre 75 anni... ma è sempre di moda, ed è sempre su misura!



SVAT GROUP

Via Piave 12, 37060 Nogarole Rocca (VR) - Tel. +39 045 6394711
info@svatgroup.com - www.svatgroup.com